Politica de Confidențialitate și GDPR

Ultima actualizare: (04.11.2026)

Acest mesaj contine informatii importante cu privire la protectia datelor dumneavoastra cu caracter personal. Va rugam sa il parcurgeti pana la final pentru a putea lua o decizie informata cu privire la modul in care interactionam cu dumneavoastra.

In data de 25 mai 2018 a intrat in vigoare Regulamentul General privind Protectia Datelor (UE) 2016/679 (GDPR). GDPR este o reglementare unica, direct aplicabila in toate statele membre ale Uniunii si inlocuieste Directiva 95/46/CE si, implicit, prevederile Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

Datele personale înseamnă orice informații privind o persoana fizică identificată sau identificabilă („persoana vizata”); o persoană fizica identificabilă este o persoana care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Prelucrarea datelor personale este facută de către **R&B COM SRL**, cu sediu social în Loc. Baia Sprie, str. Libertății, nr. 20, Județ Maramureș, CUI: RO 12617744, Nr. Registrul Comerțului: J2000000068246 .

R&B COM SRL (denumită și “Brutăria Baia Sprie”) aplică o politica de confidentialitate si securitate a datelor cu caracter personal in stricta conformitate cu prevederile GDPR, iar ca parte a angajamentului nostru pentru respectarea drepturilor persoanelor ale caror date personale le prelucram, va transmitem mai jos informatiile relevante privind modul, scopul, temeiul legal si durata pentru care va prelucram datele personale, precum si cu privire la drepturile de care beneficiati si modul in care puteti sa exercitati aceste drepturi.

Această Politică de Confidențialitate explică modul în care R&B COM SRL colectează, utilizează și protejează informațiile tale atunci când vizitezi site-ul https://brutariabaiasprie.ro/. Prin accesarea site-ului, ești de acord cu practicile descrise mai jos.

1. **Ce tipuri de date colectăm?**

Site-ul https://brutariabaiasprie.ro/ nu colectează automat date personale de la utilizatori. Totuși, este posibil să colectăm date minime în următoarele situații:

- Date transmise voluntar, dacă alegi să ne contactezi prin e-mail sau formularul de contact (ex: nume, adresă de e-mail, mesaj).
- Date tehnice generale, cum ar fi adresa IP, tipul browserului sau paginile accesate – colectate automat prin cookies sau instrumente de analiză web (ex: Google Analytics), în scop statistic și de optimizare a site-ului.
- Date colectate în cadrul campaniilor promoționale, concursurilor și tombolelor: nume și prenume, număr de telefon, numărul bonului fiscal, magazinul selectat, data și ora înscrierii, precum și confirmările privind Regulamentul și informarea de protecție a datelor.
- În funcție de mecanismul campaniei, putem colecta și fotografia bonului fiscal împreună cu produsul participant, informații necesare verificării eligibilității, statusul validării și datele necesare predării premiului.
- De la câștigători putem colecta, după caz, semnătura pe procesul-verbal de predare-primire și date suplimentare strict necesare identificării, predării premiului ori îndeplinirii obligațiilor legale, fiscale sau contabile.
- Dacă un câștigător acceptă separat realizarea de materiale foto-video, putem prelucra imaginea și/sau vocea acestuia în limitele și pe durata prevăzute în acordul foto-video.

2. **Scopul colectării datelor**

Datele colectate sunt folosite exclusiv pentru:

- a răspunde solicitărilor venite prin intermediul formularului de contact;
- analiza vizitelor și îmbunătățirea experienței utilizatorilor pe site.
- organizarea și administrarea campaniilor promoționale, verificarea eligibilității înscrierilor, prevenirea fraudelor, efectuarea extragerilor, contactarea și validarea câștigătorilor, predarea premiilor și soluționarea reclamațiilor;
- publicarea câștigătorilor în forma și prin canalele prevăzute în Regulamentul oficial al campaniei;

- transmiterea de comunicări comerciale și promoționale numai persoanelor care și-au exprimat în mod separat și opțional consimțământul pentru marketing direct;
- realizarea și utilizarea de fotografii și/sau materiale video cu persoane identificabile numai în baza unui temei legal corespunzător și, atunci când este cazul, pe baza unui acord separat.

Nu vindem datele cu caracter personal. Putem transmite anumite date către destinatari sau parteneri implicați în desfășurarea activităților descrise în prezenta Politică, numai în măsura în care acest lucru este necesar și cu respectarea cerințelor legale aplicabile.

2.1. Campanii promoționale, concursuri și tombole

În cadrul campaniilor promoționale, datele necesare participării sunt prelucrate pentru aplicarea Regulamentului campaniei, administrarea înscrierilor, verificarea condițiilor de participare, extragerea, validarea și acordarea premiilor. În funcție de situație, temeiurile prelucrării pot fi executarea raportului creat prin acceptarea Regulamentului, îndeplinirea obligațiilor legale și interesul legitim al R&B COM SRL de a administra corect campania și de a preveni fraudele.

Acordul pentru marketing direct nu reprezintă o condiție de participare la campanie. Atunci când este solicitat, acesta este prezentat separat și poate fi retras în orice moment. În mod similar, participarea la realizarea de fotografii sau materiale video promoționale este separată de acordarea premiului și este gestionată printr-un acord distinct, atunci când este necesar.

Datele câștigătorilor pot fi utilizate pentru contactare, validare, predarea premiului, întocmirea documentelor aferente și publicarea rezultatului în limitele prevăzute de Regulamentul oficial al campaniei.

2.2. Destinatarii datelor și magazinele partenere

În funcție de activitatea desfășurată, datele pot fi accesibile unor furnizori de servicii IT, hosting, administrare a formularelor sau altor prestatori care ne sprijină tehnic, precum și consultanților, contabililor ori autorităților publice atunci când există o obligație legală.

În campaniile desfășurate prin magazine partenere, magazinului participant îi pot fi comunicate numai datele strict necesare pentru operațiunile logistice și predarea premiului către câștigător. Magazinul partener nu primește în mod automat baza integrală de participanți.

Dacă materiale foto-video sunt publicate pe site sau pe rețele sociale, datele incluse în aceste materiale pot fi prelucrate și de administratorii platformelor respective, în conformitate cu propriile politici de confidențialitate.

2.3. Durata păstrării datelor

Datele participanților care nu câștigă sunt păstrate până la finalizarea campaniei, validarea câștigătorilor și soluționarea eventualelor reclamații, de regulă nu mai mult de 12 luni de la încheierea campaniei, cu excepția cazului în care Regulamentul campaniei sau legea impune o perioadă diferită.

Datele câștigătorilor și documentele aferente predării premiilor se păstrează pe perioadele necesare îndeplinirii obligațiilor legale, fiscale, contabile și pentru apărarea drepturilor R&B COM SRL, după caz.

Datele utilizate pentru marketing direct sunt păstrate până la retragerea consimțământului sau până la încetarea scopului pentru care acesta a fost acordat. Materialele foto-video sunt păstrate și utilizate conform perioadei indicate în acordul aplicabil.

3. Cookie-uri

Site-ul poate folosi cookie-uri necesare funcționării și cookie-uri de analiză (ex: Google Analytics). Acestea nu identifică utilizatorul în mod direct.

4. Informare privind protecția datelor pentru paginile noastre de pe rețelele sociale

În cele ce urmează, dorim să vă informăm cu privire la modalitatea de utilizare a datelor dumneavoastră pe paginile rețelelor de socializare care ne aparțin, în conformitate cu prevederile art. 13 din Regulamentul general privind protecția datelor (denumit în cuprinsul prezentului document ”GDPR„).

1. Operatorul de date cu caracter personal

Răspunderea pentru prelucrarea de date cu caracter personal descrisă în continuare se împarte, după caz, între noi:

R&B COM SRL (denumit în cuprinsul prezentului document ”Brutăria Baia Sprie”/”Noi”), cu sediu social în Loc. Baia Sprie, str. Libertății, nr. 20, Județ Maramureș, CUI: RO 12617744, Nr. Registrul Comerțului: J2000000068246 .

și

Administratorul platformei rețelei de socializare respective

Pentru anumite tipuri de prelucrări de date, Noi și administratorul platformei rețelei de socializare avem calitatea de operatori asociați în sensul art. 26 din GDPR (respectiv prelucrările de la pct. 4 indicat mai jos).

Noi, R&B COM SRL, utilizăm următoarele pagini ale rețelelor de socializare (denumite „Pagini”/ Paginile”):

Facebook: https://www.facebook.com/profile.php?id=61572922341745

Instagram: https://www.instagram.com/brutariabaiasprie/

WhatsApp: https://whatsapp.com/channel/0029Vb6mMi16mYPFJfGEyg0G

2. Răspunderea administratorului platformei rețelei de socializare

În ceea ce privește prelucrările de date cu caracter personal efectuate de către administratorul platformei rețelei de socializare (de exemplu, administrarea membrilor și a informațiilor distribuite), asupra acestora avem doar un control limitat. Pentru acele cazuri în care putem exercita o influență sau putem parametriza prelucrarea datelor, acționăm în limitele posibilităților pe care le avem pentru a ne asigura că prelucrarea datelor de către administratorul platformei rețelei de socializare gestionează datele în conformitate cu reglementările privind protecția datelor. Cu toate acestea, în multe cazuri, nu putem influența sau controla prelucrarea datelor de către administratorul platformei rețelei de socializare și nici nu putem avea cunoștință cu exactitate de datele prelucrate de acesta.

Administratorul platformei rețelei de socializare gestionează întreaga infrastructură IT, se supune unor politici proprii privind protecția datelor și are o relație directă cu dumneavoastră (în măsura în care sunteți înregistrat ca utilizator al serviciului social media pus la dispoziție de administrator). În plus, administratorul platformei rețelei de socializare este singurul responsabil în ceea ce privește orice întrebări legate de datele profilului dumneavoastră de utilizator, asupra cărora noi nu avem acces.

Informații suplimentare cu privire la prelucrarea datelor de către administratorul platformei rețelei de socializare și posibilitățile de exercitare a drepturilor dvs., inclusiv dreptul de opoziție, pot fi găsite în politica de protecție a datelor aferentă:

Facebook: https://www.facebook.com/privacy/policy/?locale=ro_RO

Instagram: https://help.instagram.com/155833707900388?locale=ro_RO&cms_id=155833707900388&force_new_ighc=false

WhatsApp: https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea?lang=ro_RO

3. Răspunderea noastră

a. Prezența noastră pe rețelele de socializare

Scopul prelucrării datelor / temei legal:

Scopul prelucrării datelor de către R&B COM SRL, în contextul prezenței dumneavoastră pe Paginile anterior menționate, constă în informarea clienților cu privire la oferte, produse, servicii, promoții, concursuri, diverse teme, știri și noutăți din cadrul R&B COM SRL, precum și interacțiunea cu vizitatorii paginii de socializare, inclusiv oferirea de răspunsuri la întrebări, critici și/sau laude.

Ne rezervăm dreptul de a șterge conținutul postat de dumneavoastră în măsura în care acest lucru este necesar. De exemplu, putem face acest lucru în cazul unor comentarii sau mesaje care aduc atingere unor drepturi sau care sunt nelegale, care instigă la ură, care au tentă sexuală (prin conținut explicit sau atașamente, de tipul fotografii sau videoclipuri) sau care dezvăluie categorii speciale de date cu caracter personal (despre sănătate, opinii politice sau convingeri religioase, orientare sexuală) precum și orice alte comentarii sau mesaje care încalcă drepturile de autor, drepturi personale, legi penale sau principii etice ale R&B COM SRL.

Datele puse la dispoziție de către dumneavoastră pe Paginile de pe rețelele de socializare, precum comentarii, clipuri video, poze, like-uri, știri publice, etc. sunt făcute publice prin intermediul platformei rețelei de socializare și, în niciun moment, nu vor fi utilizate sau prelucrate de către Noi în alte scopuri decât cele indicate în prezenta informare.

De asemenea, putem comunica cu dumneavoastră prin intermediul platformei de socializare, în măsura în care ne contactați pentru că doriți detalii suplimentare cu privire la activitatea noastră.

Prelucrările de date prin intermediul Paginilor de socializare sunt efectuate în baza următoarelor temeiuri legale:

- În ceea ce privește publicarea de conținut care generează o serie de interacțiuni cu vizitatorii sau utilizatorii Paginii (precum, like-uri, share-uri, comentarii), temeiul de prelucrare a acestor date (inclusiv numele de utilizator) este reprezentat de interesul

legitim al R&B COM SRL de a comunica prin respectivele pagini informații referitoare la produsele, serviciile și activitatea sa, conform art. 6 alin. 1 litera f) din GDPR;

- În ceea ce privește interacțiunea cu vizitatorii Paginii de socializare prin oferirea de răspunsuri la întrebări, critici și/sau laude, temeiul este reprezentat de interesul nostru legitim conform art. 6 alin. 1 litera f) din GDPR de a răspunde la întrebări, critici și/ sau laude și de a interacționa în acest sens cu vizitatorii Paginii;
- În ceea ce privește activitatea de analiză a interacțiunii cu conținutul publicat pe Paginile R&B COM SRL, realizate pe baza statisticilor furnizate de administratorul platformei rețelei de socializare, temeiul de prelucrare este reprezentat de interesul legitim al R&B COM SRL de a înțelege audiența, de a măsura performanța conținutului și de a-l optimiza, precum și de a îmbunătăți experiența utilizatorilor, conform art. 6 alin. 1 litera f) din GDPR;

Astfel, facem precizarea că atunci când vizualizați sau interacționați cu conținutul publicat de către R&B COM SRL pe Paginile sale, administratorii platformelor rețelelor de socializare înregistrează o serie de date cu privire la dvs. (de exemplu, faptul că ați vizitat Pagina Brutăria Baia Sprie, faptul că ați comentat, dat like sau share etc.). Administratorii platformelor rețelelor agregă aceste informații si le pun la dispoziția R&B COM SRL, în cadrul unor rapoarte statistice, într-o formă care nu permite identificarea dvs. Aceste rapoarte ne ajută să analizăm conținutul publicat de noi, astfel încât să înțelegem audiența Paginii noastre, să măsurăm performanța, să optimizăm conținutul, să îmbunătățim experiența în cadrul Paginii și să alocăm eficient resursele pe tipuri de conținut.

4. Securitatea datelor

Luăm măsuri rezonabile de securitate pentru a proteja datele împotriva accesului neautorizat, pierderii sau utilizării abuzive.

5. Drepturile tale

Conform Regulamentului General privind Protecția Datelor (GDPR), ai următoarele drepturi:

- dreptul de acces la datele tale;
- dreptul de rectificare sau ștergere;
- dreptul de restricționare a prelucrării;
- dreptul de opoziție;
- dreptul la portabilitatea datelor, în cazurile în care acest drept este aplicabil;
- dreptul de a retrage în orice moment consimțământul acordat pentru marketing direct sau pentru alte prelucrări bazate pe consimțământ, fără a afecta legalitatea prelucrării realizate anterior retragerii;
- dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Pentru exercitarea acestor drepturi, ne poți contacta la adresa: office@brutariabaiasprie.ro .

6. Modificări ale politicii

Ne rezervăm dreptul de a actualiza această politică oricând. Versiunea actualizată va fi publicată pe site, cu data ultimei modificări.

7. Contact

Pentru orice întrebări legate de prelucrarea datelor personale, ne poți contacta la:

Telefon: +40 755 749 520

Email : office@brutariabaiasprie.ro